**MANUAL DE GARANTIA LA FAVORITA SA**

**1. DEFINICION Y PERIODO DE LA GARANTIA.**

LA GARANTIA CONSISTE EN DAR SOLUCION A LOS DESPERFECTOS, FALLAS Y/O DEFECTOS CAUSADOS POR ERRORES EN EL DISEÑO, MATERIAL, PRODUCCION Y DEFECTOS DE CALIDAD QUE SE PRESENTEN EN LA UNIDAD DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO.

LA FAVORITA EN SU CARACTER DE FABRICANTE DE CARROCERIAS , GARANTIZA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE SUS UNIDADES POR EL PERIODO DE **12 MESES** SIN LIMITE DE KILOMETRAJE, CONTADO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL VEHICULO.

**2. COBERTURA**

DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA , Y A JUICIO EXCLUSIVO DE NUESTRO PERSONAL ESPECIALIZADO , LAS PIEZAS Y COMPONENTES QUE SE DEMUESTRE QUE PRESENTEN DEFECTOS DE FABRICACION, SERAN REPARADOS Y/O SUSTITUIDOS EN NUESTRA FABRICA, SIN EXTENDERSE A OTROS COMPONENTES QUE FORMEN PARTE DEL MISMO SISTEMA ; SIENDO EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA Y DEMAS COMPONENTES DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

**3 CONDICIONES.**

LA GARANTIA DE FABRICA ES VALIDA APLICABLE SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA COMO PRIMERA ESCALA DE EVALUACION LO SIGUIENTE.

-LA UNIDAD ESTA DENTRO DEL PERIODO DE GARANTIA PREDETERMINADO POR EL FABRICANTE.

LA UNIDAD ES UTILIZADA PARA EL PROPOSITO QUE FUE DISEÑADO Y FABRICADO , DE ACUERDO CON LO INFORMADO ANTES DE LA COMPRA.

-LOS SERVICIOS DE MODIFICACIONES, REPARACIONES O INTENTOS DE REPARACION Y CUALQUIER TRABAJO REALIZADO EN LA UNIDAD SON REALIZADOS POR PERSONAL DE LA FAVORITA SA Y EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR FABRICA.

**4 EXCLUSIONES**

LA GARANTIA NO ES APLICABLE NI CUBRE LO SIGUIENTE.

A) DETERIORO, REDUCIDO O NULO FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD O ALGUN COMPONENTE DEBIDO A LO SIGUIENTE:

-MALA OPERACION DE LA UNIDAD , DE SUS COMPONENTES Y ACCESORIOS POR PARTE DEL CLIENTE O USUARIO.

-DESGASTE NATURAL, FIN DEL PERIODO DE VIDA UTIL, MANEJO O ALMACENAMIENTO INADECUADO, INADECUADA PROTECCION CONTRA LA CORROSION, EL USO Y LOS EFECTOS DE LA FUERZA , ACCIDENTE U OTRAS INFLUENCIAS NOCIVAS.

-MODIFICACIONES, REPARACIONES, INTENTOS DE REPARACION NO AUTORIZADAS POR LA FAVORITA SA O EFECTUADAS POR TERCEROS.

-INADECUADA REPARACION, MANTENIMIENTO, CONSERVACION , DIAGNOSTICO O ALMACENAMIENTO

-UTILIZACION DEL BUS PARA FINES DISTINTOS O EN CONDICONES EXTREMAS NO COMUNICADAS A LA FAVORITA ANTES DE LA COMPRA

B) ELEMENTOS CONSUMIBLES Y PIEZAS DE DESGASTE

C) MANTENIMIENTO PREVENTIVO O DE CONSERVACION DE CARROCERIA, NI REPARACIONES ORIGINADAS POR UN DEFICIENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO O MAL USO.

D) GASTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS

-DAÑOS POR CONSECUENCIA DEL LUGAR DONDE LA UNIDAD ES OPERADA O GUARDADA.

- PERDIDA ECONOMICA POR NO UTILIZACION DE LA UNIDAD.

-PERDIDA DE TIEMPO , INCONVENIENCIA O LUCRO CESANTE

-TRANSPORTE DE LAS UNIDADES

**5 CAMPAÑAS ESPECIALES DE FABRICA.**

EVENTUALMENTE Y A CRITERIO DEL FABRICANTE, CIERTAS UNIDADES IDENTIFICADAS PODRIAN SER REQUERIDAS PARA CAMPAÑAS DE MODIFICACION O ATENCIONES DE GARANTIA POR PREVENCION O HALLAZGO POSTERIOR A LA VENTA. EN ESTOS CASOS LA FAVORITA COMUNICARA LA MANERA FORMAL A LOS CLIENTES Y/O PROPIETARIOS A FIN DE INICIAR LA CAMPAÑA EN EL MAS BREVE PLAZO DE TIEMPO SIN COSTO PARA EL CLIENTE.

ES OBLIGACION DEL CLIENTE ATENDER EL LLAMADO DE LA FAVORITA SA PARA ESTA CAMPAÑA, ASI COMO DAR LA DISPONIBILIDAD DE LA UNIDAD PARA LA INTERVENCION DE LA MISMA , SIENDO RESPONSABLE POR LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS QUE SU NO DISPONIBILIDAD GENEREN; ASI MISMO EL INCUMPLIEMIENTO DE ESTA OBLIGACION GENERARA LA PERDIDA DE GARANTIA DEL VEHICULO.

LA CAMPAÑAS TENDRAN UN PERIODO DE VALIDEZ INDICADO POR FABRICANTES . TERMINADO DICHO PLAZO NO SE PODRA TENER ACCESO A LA CAMPAÑA, SIENDO DICHA REPARACION O MEJORA RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO.

**6 ALMACENAMIENTO DE LARGO PLAZO**

CUANDO LAS UNIDADES SE ALMACENAN DURANTE ALGUN TIEMPO ANTES DE SU OPERACION O CONDUCCION , TIENEN QUE SEGUIRSE DE MANERA OBLIGATORIA POR PARTE DEL PROPIETARIO DE LA UNIDAD LAS SIGUIENTES INTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DE ALMACENAMIENTO Y CONSERVACION.

-MANTENER EL BUS EN LUGAR CUBIERTO

-MANTENER PUERTAS Y VENTANAS CERRADAS MIENTRAS DURE EL ALMACENAJE.

EFECTUAR LA LIMPIEZA Y LAVADO GENERAL DEL BUS CON UNA FRECUENCIA DE 7 DIAS CON UN SISTEMA DE LIMPIEZA APROPIADO .